

# 付帯サービスについて

新型コロナウイルス感染症に関する付帯サービスの取扱いは以下のとおりです。

## 1 24時間健康電話相談サービス

提供元:(株)ウェルネス医療情報センター

対象者	連絡先
アフラックご契約者さまと そのご家族	0120-588-033 ※携帯電話の場合03-5685-2975 <b>24時間365日受付</b>
サービス内容	
看護師などの医療専門スタッフ(医師を除く)が、24時間365日お電話でお応えします。 新型コロナウイルス感染症に関する相談や予防方法など、厚生労働省および国立感染症研究所で公開されている情報の範囲内でご相談をお受けします。 また、感染が疑われる場合や濃厚接触者の場合は、各自治体の保健所や窓口をご案内します。	

## 2 ご契約者様専用サイト



リニューアルしたご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」に登録\*すると、様々なお手続きがスムーズ&スピーディーに行えるとともに医療従事者を中心とした専門スタッフに相談できる「オンライン医療相談サービス」をご利用いただけます!

\*登録には証券番号が必要です。

オンラインで  
医療従事者に医療相談

新型コロナウイルス感染症に関するご相談もできます

## オンライン医療相談 サービス

提供元:(株)メディカルノート

病気や身体についての疑問やお悩みに

プロの医療チームがオンラインでお応えします!

- 専門医を中心とした医療従事者がご質問に回答します。
- 納得のいくまで、何回でも追加質問できます。
- ご契約者さまのご家族のことも相談できます。

月10回まで無料で利用できます。同じ質問に対しては何度でも追加質問ができます。

月10回まで  
相談無料!

<募集代理店> (アフラックは代理店制度を採用しています)



募集代理店 株式会社 徳英

〒350-0034 川越市仙波町2-18-3

お問合せは **0120-22-1536**

E-mail : tokuei@pluto.plala.or.jp

<引受保険会社>

Aflac アフラック

〒163-0456 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル

URL <https://www.aflac.co.jp/>

契約内容の照会・各種お問い合わせ・ご相談ならびに苦情について

コールセンター **0120-5555-95**

月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

※祝日を除きます。